

ENQUÊTE  
2015  
DONNÉES 2013



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

# LES CENTRES SOCIAUX

Auvergne

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX	4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'AUVERGNE	5
DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	11
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
FICHES DÉPARTEMENTALES	15

# DES CENTRES SOCIAUX EN PREMIÈRE LIGNE

Nous avons le plaisir de vous présenter, pour la première fois, l'observatoire des centres sociaux d'Auvergne. Sur le territoire régional, ce sont 41 centres sociaux associatifs, municipaux et en gestion directe Caf qui agissent au cœur de la vie quotidienne des habitants.

Réalisée par les quatre caisses départementales d'allocations familiales (Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy-de-Dôme) avec les fédérations des centres sociaux de l'Allier et de la Loire / Haute-Loire ainsi que l'association des centres sociaux du Cantal, cette première édition ouvre la voie à un travail collaboratif d'échanges et d'analyses autour des centres sociaux.

Le défi de cette première édition : bâtir un observatoire des structures d'animation de la vie sociale qui donne à voir la richesse des actions menées dans la proximité auprès des enfants, des jeunes et des familles.

Les centres sociaux ont pour mission prioritaire de développer l'expression et la participation des habitants, c'est-à-dire leur capacité à être partie prenante dans la mise en oeuvre d'actions qui les concernent. Ce sont aussi des lieux ressources qui s'inscrivent au croisement des politiques publiques et des attentes des habitants.

Au-delà des chiffres, cette première édition démontre que les centres sociaux sont en première ligne face aux préoccupations quotidiennes des familles, tant dans les quartiers urbains que dans les territoires ruraux. Leurs capacités à agir et à fédérer les placent en acteurs de lien social, agissant aux frontières de l'économie et du social.

Bonne lecture

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.

### TERRITOIRE

Les centres sociaux, agissant dans le cadre de l'animation de la vie sociale, portent des missions d'intérêt général sur leur territoire d'intervention.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

Elle permet :

- la réalisation d'initiatives, en particulier celles qui répondent aux attentes des habitants et du territoire,
- une meilleure connaissance du territoire et de la population,
- le développement de la citoyenneté de proximité,
- la prise de responsabilité,
- l'amélioration des conditions de vie du territoire (*éducation, culture, solidarités, ...*).

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

### ANIMER DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Les centres sociaux proposent aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins individuels.

### ACCOMPAGNER DES PROJETS COLLECTIFS

Les centres sociaux accompagnent des projets collectifs des habitants.

**78%** accompagnent la mise en place de sorties familiales.

### CONSTRUIRE DES ESPACES DE CITOYENNETÉ

Les centres sociaux **soutiennent la capacité des habitants à agir sur leur territoire**, notamment dans le cadre de la gouvernance du centre. Ces dimensions interagissent les unes avec les autres. *A titre d'exemple, dans une activité de loisir que l'on vient « consommer », des actions collectives peuvent émerger, des indicateurs sociaux utiles à la veille sociale et citoyenne peuvent apparaître.*

A partir du diagnostic de territoire, les centres sociaux **élaborent un projet en travaillant sur des thématiques en adéquation avec les besoins repérés.**

**95%** des centres sociaux travaillent sur les **questions culturelles.**

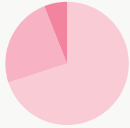
**46%** des centres sociaux travaillent sur les questions de **mobilité.**

# REPÈRES CLÉS

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DE VALEURS ET DE PRINCIPES COMME LE RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE, LA DÉMOCRATIE, LA SOLIDARITÉ, LA NEUTRALITÉ, LA MIXITÉ ET LA PARTICIPATION.

### MODES DE GESTION



66% association loi 1901  
27% collectivité locale ou CCAS.  
7% gestion ou cogestion Caf.

### PROXIMITÉ

**433** associations  
ont été accueillies  
dans les locaux  
des 41 centres sociaux.

### GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE



**83%** des centres sociaux  
ont une instance  
associant les habitants  
au pilotage du projet.



**20** habitants  
participent aux instances  
de pilotage en moyenne  
soit **693 personnes**.



**190** personnes  
nouvellement impliquées  
dans les instances de pilotage.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE ÉQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET, ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

### MOYENS HUMAINS

**1 011**  
salariés différents  
(tous contrats confondus).

**146**  
actions  
de formation  
réalisées.

### FINANCES

**411 805**  
euros  
de budget moyen  
d'un centre social.

**16,8**  
M€  
de budget cumulé  
projeté au niveau  
régional

# PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

**4** DÉPARTEMENTS  
**41** CENTRES SOCIAUX

**7 595** adhésions individuelles  
**4 323** adhésions familiales  
**12 221** personnes touchées

En moyenne, les adhésions touchent **793 personnes** par centre social associatif.

**32 centres sociaux** sont inscrits dans un réseau fédéré dont **28** à la fédération des centres sociaux.

## Les usagers des centres

**13 695** usagers réguliers

**27 657** usagers ponctuels

**175 257** habitants sur le territoire des centres sociaux (population totale)

**1 habitant sur 4** participe à une action proposée par le centre social de son territoire.

## territoire rural / urbain

**49%** **51%**

sont situés en territoire urbain (20 centres)

dont 12 en zone politique de la ville, 11 reçoivent des financements à ce titre.

sont situés en territoire rural (21 centres)

dont 20 en zone de revitalisation rurale.

### CENTRES SOCIAUX URBAINS

**4** sur un quartier  
**9** en inter-quartier  
**4** communes entières  
**3** communautés d'agglomération

### CENTRES SOCIAUX RURAUX

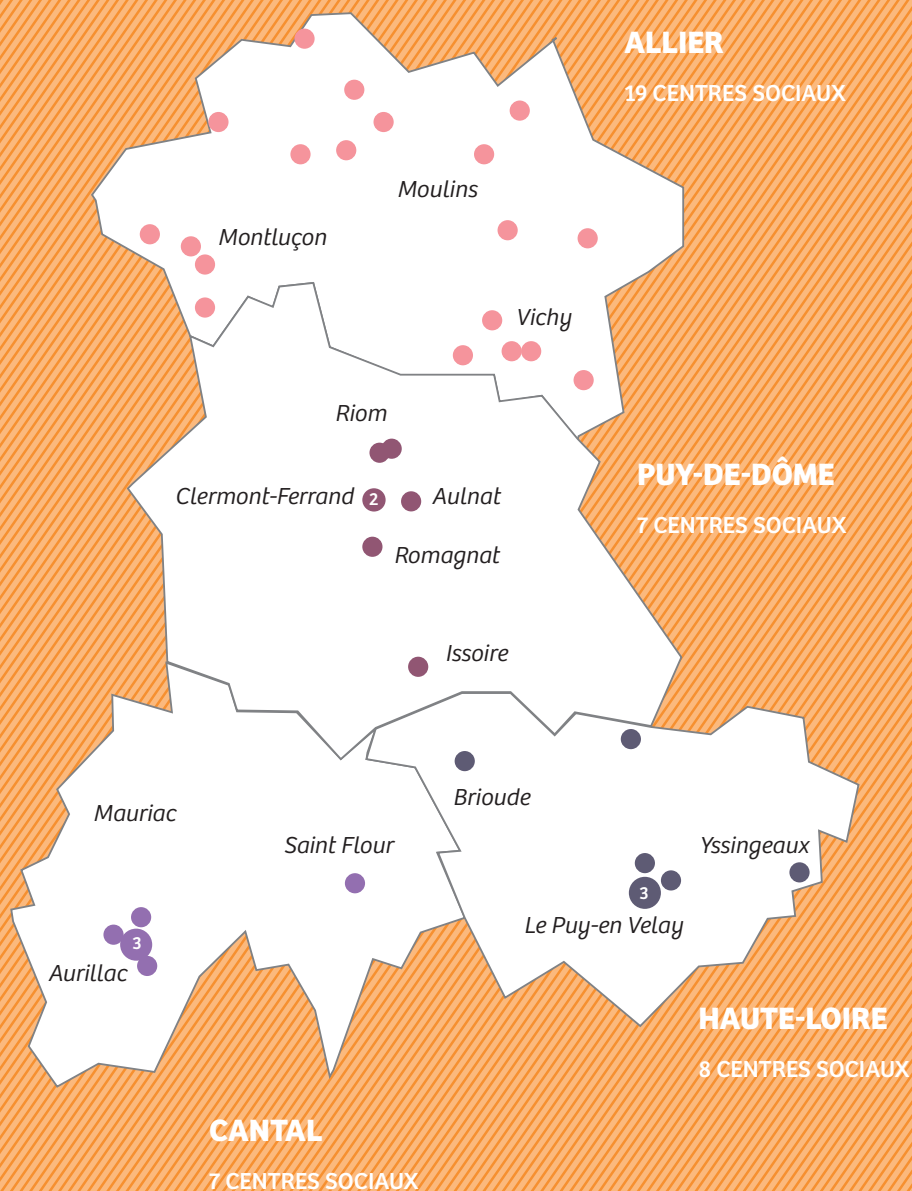
**1** sur une commune  
**6** sur plusieurs communes  
**5** sur une intercommunalité  
**9** sur plusieurs intercommunalités

## Agrément

**80%** des centres sociaux ont une durée d'agrément de 4 ans.

La durée normale d'un agrément est de 4 ans ; lors d'une création, elle est d'abord d'un an, puis 2 puis 4. Certaines difficultés rencontrées par les centres peuvent conduire la Caf à n'accorder son agrément que pour 1 ou 2 ans.

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'Auvergne



↳ 41 centres sociaux agréés en 2013.

# PETITE ENFANCE, ENFANCE, FAMILLE



**85%** des centres ont une action en direction de la **PETITE ENFANCE**.

Relais assistants maternels  
 ALSH Maternel  
 Lieux d'Accueil Enfants Parents  
 Halte-garderie  
 Multi-accueil  
 Activités sportives et culturelles  
 Ludothèque

**4 430 enfants** sont concernés.

**98%** des centres mènent des actions **ENFANCE (6-11ans)**.

26 centres animent un ALSH  
 26 animent des activités d'éveil, sportives, culturelles  
 20 animent un accompagnement à la scolarité  
 18 proposent des séjours de vacances  
 17 animent des activités périscolaires  
 7 animent une ludothèque  
 5 mènent d'autres types d'activités

**7 054 enfants** sont concernés.

**82%** des centres proposent une animation en direction des **PRÉ-ADOS (11-13 ans)** et des **ADOLESCENTS (13-17 ans)**.

31 centres proposent des activités culturelles, sportives,  
 25 accompagnent des projets,  
 19 accompagnent des événements sur le territoire,  
 17 animent des accueils jeunes et animations de rue.

**2 951 pré-ados et adolescents** sont concernés.

**100%** des centres sociaux conduisent des **ACTIONS FAMILLES**.

32 sorties familiales	19 actions d'accompagnement à la scolarité
31 manifestations festives	18 actions parents-enfants
31 actions intergénérationnelles	18 groupes d'échange
22 loisirs collectifs en familles	17 autres types d'actions
20 projets de départs en vacances	



**63%** des centres sociaux ont un projet Familles, pour lequel ils bénéficient de la prestation de service (PS) «Animation Collective Famille» versée par la Caf.



# INITIATIVES ET PROJETS COLLECTIFS

LES CENTRES SOCIAUX S'EMPARENT DES QUESTIONS SOCIALES ET PRENNENT DES INITIATIVES D'ACTIONS COLLECTIVES.

## THÉMATIQUE CULTURE EN MILIEU RURAL

Allier : « Cette année on sort »

Le centre social de Villefranche/Montmarault propose, avec les acteurs culturels du département, deux formules aux familles : les sorties ponctuelles et des parcours thématiques de 3 sorties. Au-delà d'une politique tarifaire attractive (*tarif unique pour tous les âges et toutes les salles*), le centre social cherche pour chaque sortie le meilleur accompagnement possible : co-voiturage, transport collectif... L'objectif est la convivialité, la rencontre et l'accès à la culture pour tous.

## THÉMATIQUE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

Haute-Loire : Combattre les exclusions

Les exclusions liées à l'isolement géographique, au manque de mobilité, à l'âge, à l'origine culturelle, à la maladie, à la paupérisation sont abordées et travaillées à travers des projets comme les actions de valorisation de la personne, les ateliers de gestion de la vie quotidienne, le partage et l'échange de savoirs, les ateliers sociolinguistiques... Autres exemples : les sorties collectives de loisirs à tarif adapté, les ateliers de bricolage, les ateliers d'accompagnement à l'autonomie et aux droits.

## THÉMATIQUE HANDICAP

Cantal : Une démarche d'inclusion

Grâce au travail avec la MDPH, il a été possible de s'appuyer sur l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) pour renforcer les équipes d'animation lors de l'accueil d'enfants ou de jeunes porteurs de handicap. Cette démarche d'inclusion s'est aussi traduite par des formations d'équipes, des répertoires de personnes ressources, des outils pédagogiques et conventions formalisées avec les acteurs de l'éducation spécialisée.

## THÉMATIQUE BIEN-ÊTRE

Puy-de-Dôme : Retrouver confiance

Le centre social Espace Couriat à Riom propose depuis 2012, une action collective intitulée «Présence». Celle-ci regroupe plusieurs activités basées sur des techniques d'expression corporelle, le chant et la voix. Il s'agit de découvrir en collectif des nouvelles pratiques, de jouer de son corps et faire varier sa voix pour reprendre confiance en soi et retrouver ses marques. Cet atelier est un espace de parole et de libération des tensions. Il permet de trouver ses propres ressources et faire confiance au groupe.

## Accompagnement des jeunes

**29 centres sociaux accompagnent des actions ou des projets à l'initiative des jeunes (12-18ans).**

- 19 centres travaillent sur le départ en vacances avec les jeunes,
- 4 centres suivent des projets en autonomie,
- 17 centres élaborent des projets accompagnés.

**448 jeunes** sont concernés.

## DES CAMPS AVEC LES JEUNES (CANTAL)

Pour tenir compte des différents niveaux d'implication des jeunes, les centres sociaux articulent trois niveaux d'accompagnement des projets : les séjours organisés et encadrés avec les équipes à partir d'idées émises par les jeunes, les séjours co-construits de A à Z avec eux et encadrés par les équipes et enfin les séjours en autonomie où le centre social intervient uniquement dans l'élaboration du projet vacances.

# AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

LES 41 CENTRES SOCIAUX D'Auvergne DÉVELOPPENT DE MULTIPLES ACTIONS LIÉES À DES QUESTIONS SOCIALES ET À DES ENJEUX SUR LES TERRITOIRES.

**95%** des centres sociaux proposent une ou plusieurs actions autour de la **CULTURE**.

*Exemples : action ciné soleil, à partir des centres sociaux Caf de Clermont Ferrand (63) pour faciliter l'accès des habitants au cinéma d'art et d'essai du quartier. Action « Cultures urbaines » avec la MPT Centre social de Brives-Charensac (43).*

**76%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions de **LUTTE CONTRE L'EXCLUSION**.

**76%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour du **VIEILLISSEMENT**.

Les centres sociaux des départements du Cantal et de l'Allier sont particulièrement investis sur cette thématique, pour respectivement 87% et 86% d'entre eux.

Les actions mises en place recourent 2 dimensions : la prise en charge individuelle et la mise en place d'actions intergénérationnelles.

**74%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour du **BIEN-ÊTRE**.

Thématiques : travail sur l'estime de soi, relaxation, soins, prévention et hygiène de vie, salubrité des logements.

**46%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour du **TRANSPORT ET DE LA MOBILITÉ**.

*Exemples : initiation au code de la route, « vélo pour tous », association de covoiturage spontané, transport sur le marché pour les habitants ayant des problèmes de mobilité, activation du dispositif du conseil départemental de transport à la demande...*

**44%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions de lutte contre les **DISCRIMINATIONS**.



## AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

**37%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour du **HANDICAP**.

*Exemples : atelier théâtre en service d'accueil de jour, accueil d'ateliers de réinsertion issus d'associations pour les personnes à mobilité réduite, travail en partenariat pour l'accueil d'enfants handicapés dans les structures petite enfance.*

**30%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour du **LOGEMENT – HABITAT**.

Les centres sociaux du Puy-de-Dôme conduisent plus particulièrement des actions sur ce thème, notamment les 3 centres sociaux en gestion directe Caf. Exemples d'actions menées sur la région : travail avec le bailleur social pour une réflexion autour de la réhabilitation, offre locative à prix réduit de chambres du centre social destinées aux stagiaires et CDD courte durée du territoire, auto-réhabilitation accompagnée.

**22%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions autour de l'**ACCÈS AUX SOINS**.

**49%** des centres sociaux ont une ou plusieurs actions sur l'**EMPLOI ET L'INSERTION**.

Parmi eux, 24 % conduisent des actions d'insertion professionnelle. Chantiers d'insertion, forums pour l'emploi, actions d'insertion sociale, permanence de la mission locale pour un public de jeunes femmes, relooking, curriculum vitae...

**37%** des centres sociaux proposent un **APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS**.

428 personnes sont concernées. Ateliers socio-linguistiques, français langue étrangère, cours d'alphabétisation...

## PARTENARIATS

## Conventions



**43%** des centres sociaux ont signé une convention **pluri-partenaire** portant sur la conduite du projet.

**46%** ont signé une convention avec **leur commune**.

**17%** ont signé une convention avec leur **intercommunalité de référence**.

## ASSISES DE LA SOLIDARITÉ DE LA VILLE D'AURILLAC

Le CCAS de la ville d'Aurillac a organisé un diagnostic partagé avec tous les centres sociaux et les acteurs concernés par l'action sociale et l'animation de la vie sociale sur la commune. Cette démarche a permis d'observer l'action de chacun en prenant en compte le regard des habitants, pour ensuite réfléchir ensemble à la définition des orientations, à la coordination de la politique sociale et de la solidarité de proximité

## avec les associations d'habitants

**433** associations sont accueillies, par les 41 centres sociaux dans leurs locaux.

Pour **60% d'entre elles**, le centre social exerce **une fonction ressource** : aide au projet, formation, accompagnement, service.

Pour **40% d'entre elles**, le centre social et l'association accueillie **développent des projets communs**.

## avec les instances de démocratie participative

**100%** des centres sociaux travaillent avec une instance de démocratie participative lorsqu'elle est présente sur le territoire.

## avec les autres équipements du territoire

**71%** des centres sociaux travaillent en partenariat avec d'autres équipements d'animation sur le territoire.

A noter que **11 % des centres sociaux** sont le seul équipement d'animation présent sur leur territoire.

# GOVERNANCE ET VITALITE DEMOCRATIQUE

## Les modes de gestion

**66 %** des centres sociaux sont à gestion associative.

**83%** des centres sociaux ont au moins une instance associant les habitants au pilotage.

**20** personnes en moyenne par centre social participent à des instances de pilotage.

**693** personnes associées au pilotage.

**190** personnes nouvellement impliquées par an.

## Le bénévolat, une réalité incontournable



+ de **18 000 h**  
de bénévolat administrateurs  
soit près de **666 heures**  
de bénévolat par centre et par an



+ de **62 000 h**  
de bénévolat d'activités  
soit près de **d'1 ETP en moyenne**  
par centre et par an

**700**  
administrateurs environ

**1 200**  
bénévoles d'activités environ

**26** administrateurs  
par centre en moyenne

**30** bénévoles  
par centre en moyenne

# LES SALARIÉS

**41** centres sociaux  
en 2013

**1 011** salariés  
dans 41 centres sociaux

**314** ETP  
soit 7,8 ETP par centre en moyenne



## 93 ETP PILOTAGE DU PROJET

43 direction  
24 accueil  
13 secrétariat  
13 comptabilité

## 149 ETP ANIMATION

25 petite enfance  
124 animation

## 23 ETP LOGISTIQUE



**49** ETP mis à disposition  
par les partenaires,  
soit 1,22 ETP par centre social.

## Répartition des centres sociaux en fonction du nombre d'ETP



L'accueil est une fonction transversale essentielle dans un centre social, permettant l'information, l'écoute et l'expression des habitants.

## Le temps de travail

**266** salariés  
travaillent à + de 75%  
d'un temps complet.

**143** salariés  
entre 50% et 75%  
d'un temps complet.

**602** salariés  
travaillent à - de 50%  
d'un temps complet.

## Emplois aidés

**65%** des centres sociaux ont eu recours à un ou plusieurs emplois aidés.

Les centres, tout en reconnaissant la précarité que peut engendrer ce type de contrats, les utilisent car ils restent néanmoins une opportunité professionnelle pour des jeunes et des personnes éloignés de l'emploi. Ils sont aussi un moyen d'assurer le fonctionnement des activités au vu des contraintes budgétaires des structures.



# LA FORMATION

**146** actions de formation ont été suivies en 2013 par les salariés des centres sociaux soit **3,65 actions par centre**.

**28%** des actions étaient qualifiantes.

## Niveaux de qualification

**60%** des référents familles ont un niveau égal ou supérieur au niveau 3.

**65%** des directeurs ont un niveau égal ou supérieur au niveau 2

## Bénévoles, un savoir être et un savoir faire

Conscients de devoir accompagner les bénévoles associés au pilotage, les centres perçoivent la nécessité de renforcer leurs connaissances du monde associatif, de la méthodologie d'actions et de projets, de la participation citoyenne et solidaire des habitants et de la communication.

**81** bénévoles ont suivi en 2013 une formation sur le thème « animateur bénévole d'activité ».

# LE BUDGET DES CENTRES SOCIAUX

budget cumulé

**16,8 M€**

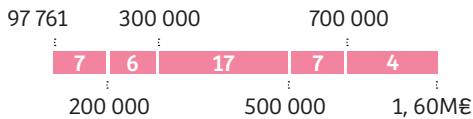
budget moyen

**411 805 €**

national moyen

**633 817 €**

## DISTRIBUTION DES BUDGETS PAR CENTRE



## Répartition des dépenses



**27% PILOTAGE**  
**16% LOGISTIQUE**  
**57% ACTIVITÉS**

## Fonds de roulement

Pour les 27 centres sociaux à gestion associative :

**> 3 mois** 46%  
**1 et 3 mois** 50%  
**< 1 mois** 4%  
*(soit 1 centre social)*

Le fonds de roulement moyen des centres sociaux d'Auvergne se réduit, il atteint 57,69%.

## Masse salariale

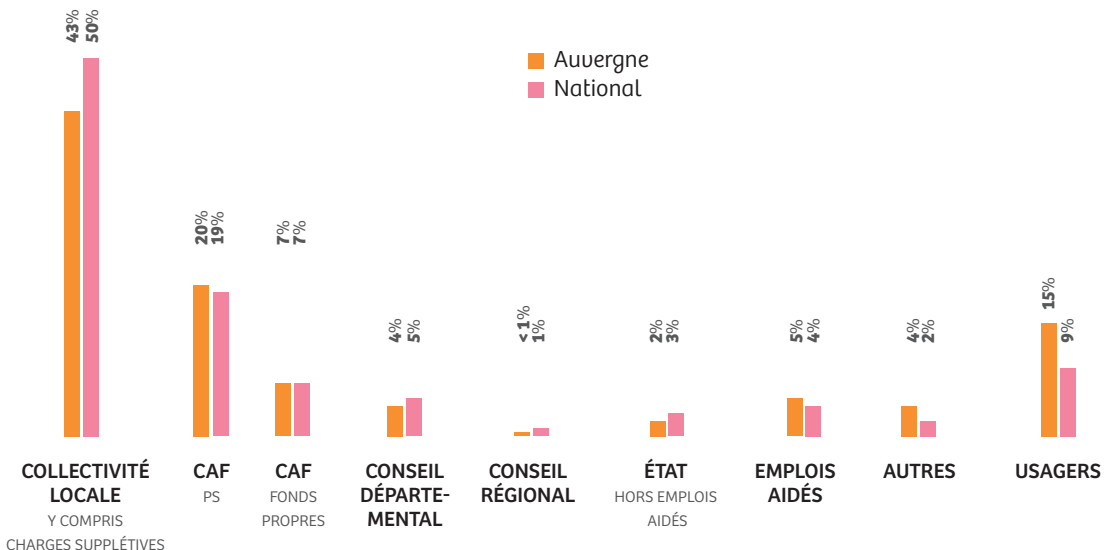
**63%**

**Masse salariale moyenne**  
 avec les contributions volontaires  
*(national : 69%)*

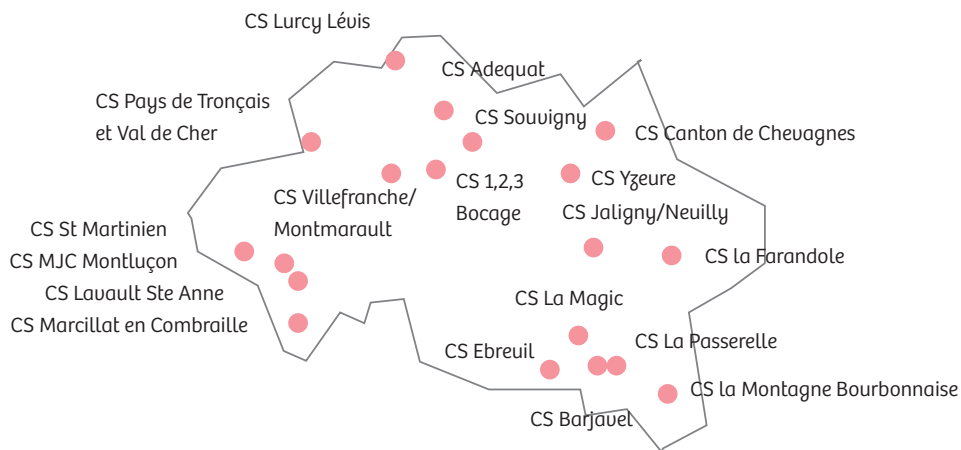
Par département :

Allier **60%**  
 Cantal **61%**  
 Haute-Loire **64%**  
 Puy-de-Dôme **74%**

## Répartition des financements







## ALLIER

**19 CENTRES**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**15 ADHÉRENTS**  
À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

**19 CENTRES**  
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

**601** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS  
SOIT **32** PAR CENTRE

**467** SALARIÉS > **149** ETP  
SOIT **25** SALARIÉS ET **8** ETP PAR CENTRE

**130** ASSOCIATIONS ACCUEILLIES  
SOIT **7** PAR CENTRE

**462** HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
SOIT **24** PAR CENTRE

**290** BÉNÉVOLES FORMÉS

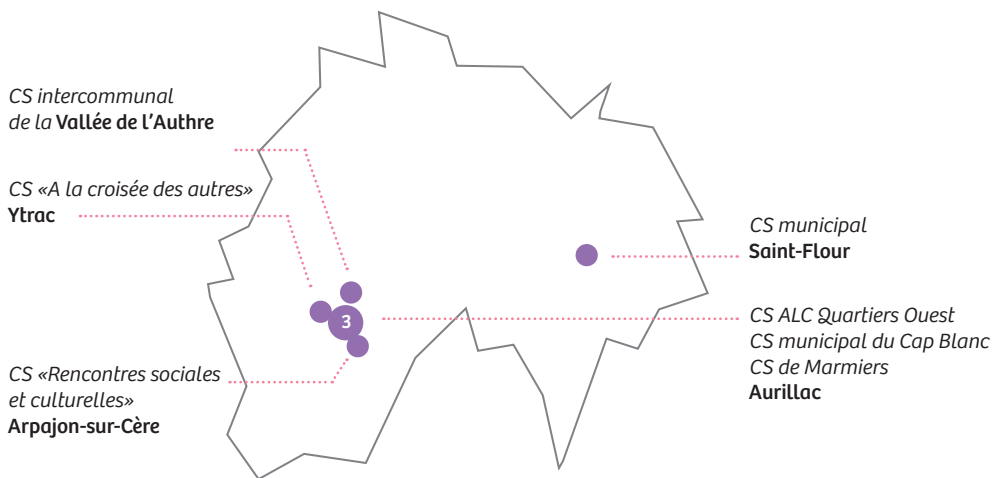
PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE :  
**8 CENTRES SOCIAUX SUR 19**

**7,6 M€** DE BUDGET CUMULÉ  
**400 000 €** EN MOYENNE PAR CENTRE

### MODE DE GESTION

- 15** ASSOCIATIFS
- 4** MUNICIPALS

<b>37%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>- de 0,1%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>22%</b>
<b>COLLECTIVITÉ LOCALE</b> Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIVES	<b>CAF</b> PS : 20,2% FP : 0,6%	<b>CONSEIL GÉNÉRAL</b>	<b>CONSEIL RÉGIONAL</b>	<b>ÉTAT</b> HORS EMPLOIS AIDÉS	<b>EMPLOIS AIDÉS</b>	<b>AUTRES</b> DONT MSA	<b>USAGERS</b>



## CANTAL

**7 CENTRES**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**5 ADHÉRENTS** À L'ASSOCIATION  
DÉPARTEMENTALE DES CENTRES SOCIAUX

**7 CENTRES**  
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

**280 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
SOIT **40 PAR CENTRE**

**310 SALARIÉS > 64 ETP**  
SOIT **44 SALARIÉS ET 9 ETP PAR CENTRE**

**81 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**  
SOIT **12 PAR CENTRE**

**99 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
SOIT **16 PAR CENTRE**

**290 BÉNÉVOLES FORMÉS**

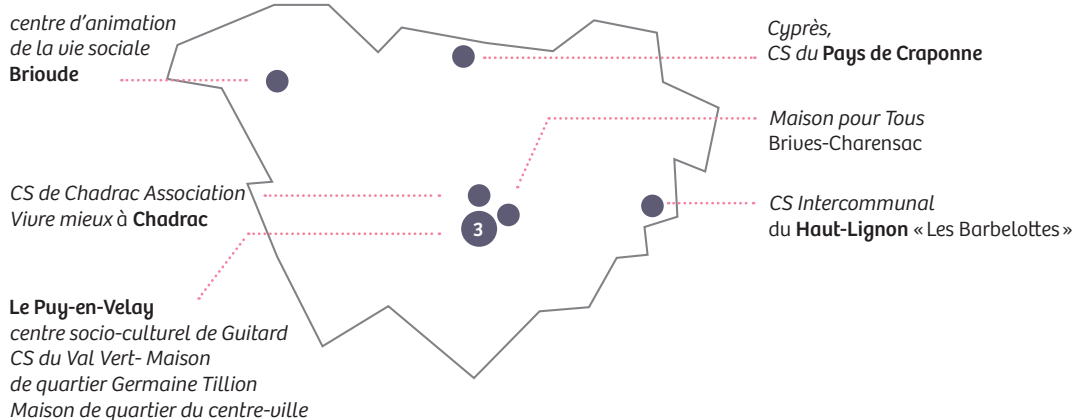
**3,5 M€ DE BUDGET CUMULÉ**  
**500 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE**

PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE :  
**5 CENTRES SOCIAUX SUR 7**

### MODE DE GESTION

- 5 ASSOCIATIFS
- 2 MUNICIPAUX

<b>55%</b>	<b>21%</b>	<b>2%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>
<b>COLLECTIVITÉ LOCALE</b> Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIVES	<b>CAF</b> PS : 18% FP : 3%	<b>CONSEIL GÉNÉRAL</b>	<b>CONSEIL RÉGIONAL</b>	<b>ÉTAT</b> HORS EMPLOIS AIDÉS	<b>EMPLOIS AIDÉS</b>	<b>AUTRES</b> DONT MSA	<b>USAGERS</b>



## HAUTE-LOIRE

**8 CENTRES**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**7 ADHÉRENTS**  
À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

**8 CENTRES**  
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

**185 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
SOIT **11** PAR CENTRE

**165 SALARIÉS > 68 ETP**  
SOIT **21** SALARIÉS ET **8,5 ETP** PAR CENTRE

**146 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**  
SOIT **18** PAR CENTRE

**104 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
SOIT **13** PAR CENTRE

**290 BÉNÉVOLES FORMÉS**

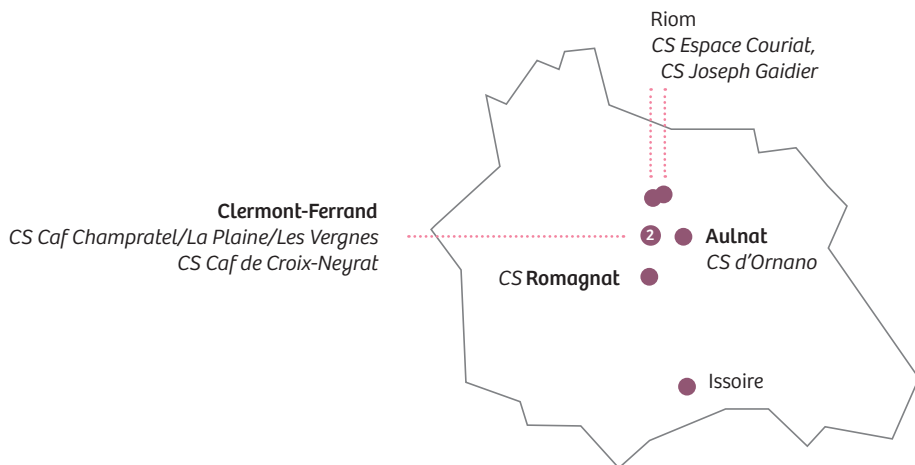
PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE :  
**7 CENTRES SOCIAUX SUR 8**

**3,3 M€** DE BUDGET CUMULÉ  
**412 000 €** EN MOYENNE PAR CENTRE

### MODE DE GESTION

- 4 ASSOCIATIFS
- 4 MUNICIPAUX

<b>54%</b>	<b>23%</b>	<b>1,6%</b>	<b>- de 0,15%</b>	<b>5%</b>	<b>6,3%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>
<b>COLLECTIVITÉ LOCALE</b> Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIVES	<b>CAF</b> PS : 19,7% FP : 3,6%	<b>CONSEIL GÉNÉRAL</b>	<b>CONSEIL RÉGIONAL</b>	<b>ÉTAT</b> HORS EMPLOIS AIDÉS	<b>EMPLOIS AIDÉS</b>	<b>AUTRES</b> DONT MSA	<b>USAGERS</b>



## PUY-DE-DÔME

### 7 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

PAS DE FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

### 7 CENTRES

PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

**142** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS  
SOIT **20** PAR CENTRE

**69** SALARIÉS > **33** ETP  
SOIT **10** SALARIÉS ET **4,7** ETP PAR CENTRE

**76** ASSOCIATIONS ACCUEILLIES  
SOIT **11** PAR CENTRE

**28** HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
SOIT **4** PAR CENTRE

**290** BÉNÉVOLES FORMÉS

**2,4 M€** DE BUDGET CUMULÉ  
**343 000 €** EN MOYENNE PAR CENTRE

PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE :  
**6 CENTRES SOCIAUX SUR 7**

### MODE DE GESTION

- 3 ASSOCIATIFS
- 1 MUNICIPAL
- 3 GESTIONS DIRECTES CAF

<b>23%</b>	<b>70,3%</b>	<b>1,5%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0,09%</b>	<b>3%</b>
<b>COLLECTIVITÉ LOCALE</b> Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIVES	<b>CAF</b> PS : 25,5% FP : 44,7%	<b>CONSEIL GÉNÉRAL</b>	<b>CONSEIL RÉGIONAL</b>	<b>ÉTAT</b> HORS EMPLOIS AIDÉS	<b>EMPLOIS AIDÉS</b>	<b>AUTRES</b> DONT MSA	<b>USAGERS</b>

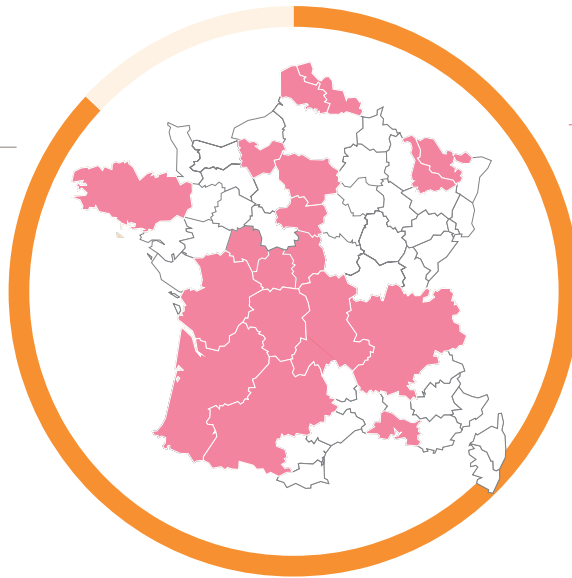
# ENQUÊTE 2015 SUR LES DONNÉES 2013

## 15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX

Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure) regroupant au total 60 départements.

**2090**

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CNAF EN 2013



**1415**  
CENTRES SOLLICITÉS

**90%**  
DE TAUX DE  
RÉPONSE À  
L'ENQUÊTE



**42 000 SALARIÉS**

33 PAR CENTRE EN MOYENNE  
17 ETP EN MOYENNE



**21 000 HABITANTS**

ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
17 PAR CENTRE EN MOYENNE



**43 000 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

# SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 15 territoires pilotes\*, soit 60 départements.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

## COORDONNÉES :

### Caf de l'Allier

9 et 11, Rue Achille Roche  
03000 Moulins  
Contact : Ingrid Convers  
Conseillère technique  
Animation de la vie sociale,  
Référente Auvergne

### Fédération des centres sociaux de l'Allier

20, Avenue Meunier  
03000 Moulins  
Contact : Aurélie Mandaron  
Chargée de mission

### Caf du Cantal

BP 219  
15 Rue Pierre Marty  
15002 Aurillac Cedex  
Contact : Lauriane Robert  
Conseillère en Action  
Sociale

### Association

#### départementale des centres sociaux du Cantal

Centre social du CapBlanc  
77 avenue Jean Jaurés  
15000 AURILLAC  
Contact : Jean-Michel Lac  
Représentant

### Caf de la Haute-Loire

CS 50322  
10 Avenue André Soulier  
43009 Le Puy-en-Velay  
Cedex 9  
Contact : Joëlle Sabadel  
Conseiller Territorial  
d'Action Sociale Caf

### Fédération des centres sociaux de Loire/ Haute-Loire

9 rue des docteurs Charcot  
42100 Saint Etienne  
Contact : Pierre Cristin  
Délégué

### Caf du Puy de Dôme Cité Administrative

Rue Pélissier  
63032 Clermont-Ferrand  
Cedex 9  
Contact : Jean-Pierre  
Valentin Cadre Référent  
thématique Animation de  
la vie sociale

**Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

\*Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)

Retrouvez également les plaquettes locales des 15 sites pilotes sur : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



### **15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX**

*Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)*

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Achevé d'imprimer en septembre 2015

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

PROJET

SENACS

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

